

Datum: 2024-06-17

Nevotex AB (im Folgenden "Nevotex", "wir", "uns" oder "unser") schützt Ihre Privatsphäre und ist bestrebt, Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich der Allgemeinen Datenschutzverordnung der EU (GDPR), zu schützen. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie wir Ihre persönlichen Daten sammeln, verwenden, schützen und weitergeben.

1. Was versteht man unter personenbezogenen Daten und der Verarbeitung von personenbezogenen Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich direkt oder indirekt auf eine lebende, natürliche Person beziehen lassen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist alles, was mit Hilfe von personenbezogenen Daten geschieht. Jede Handlung, die mit Hilfe personenbezogener Daten vorgenommen wird, stellt eine Verarbeitung dar, unabhängig davon, ob diese automatisiert ist oder nicht. Beispiele für gängige Verfahren sind die Erhebung, Registrierung, Organisation, Strukturierung, Speicherung, Aufbereitung, Übermittlung und Löschung.

2. Erhebung von personenbezogenen Daten

Wir erheben personenbezogene Daten, die Sie uns selbst mitgeteilt haben und die notwendig sind, um Ihnen als Kunden unsere Produkte und Dienstleistungen bestmöglich anbieten zu können. Wir können die folgenden Arten von personenbezogenen Daten erfassen

- **Kontaktinformationen:** Firmenangaben, Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.
- **Zahlungsinformationen:** Kreditkartennummer, Bankkontoinformationen, Rechnungsadresse, Kreditinformationen.
- **Technische Informationen:** IP-Adressen, Cookies und andere Informationen, die auf unserer Website und unseren digitalen Diensten gesammelt werden.
- **Sonstige Informationen:** Alle Informationen, die Sie uns freiwillig im Rahmen von Kundenumfragen, Beschwerdefällen, Veranstaltungen, Wettbewerben oder bei der Kontaktaufnahme mit unserem Kundendienst zur Verfügung stellen.

Rechtsgrundlage: Erfüllung des Kaufvertrags. Die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, damit wir unsere Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag erfüllen können.

Dauer der Speicherung: Nach aktuellem Rechnungslegungsrecht (10 Jahre)

Zusätzlich zu den Informationen, die Sie uns geben oder die wir aufgrund Ihrer Einkäufe und der Art und Weise, wie Sie unsere Dienste nutzen, sammeln wir möglicherweise personenbezogene Daten von anderen (sogenannten Dritten). Die Informationen, die wir von Dritten sammeln, sind:

- 1) Adressinformationen aus öffentlichen Registern, um zu entscheiden, ob wir Ihre korrekten Adressdaten haben.
- 2) Informationen über die Kreditwürdigkeit von Ratingagenturen, Banken oder Informationsunternehmen.

Nevotex Art Novel ist für die von uns gesammelten persönlichen Daten verantwortlich.

Betriebsnummer: 77070978

3. Verwendung der personenbezogenen Daten

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- **Erbringung von Dienstleistungen:** Um Bestellungen zu bearbeiten und auszuliefern, Zahlungen abzuwickeln und Kundensupport zu leisten.
- **Kommunikation:** Um mit Ihnen über Ihre Bestellung, unsere Dienstleistungen, Angebote, Neuigkeiten und Updates zu kommunizieren.
- **Verbesserung von Dienstleistungen:** Um unsere Produkte, Dienstleistungen und die Funktionalität der Website zu analysieren und zu verbessern.
- **Marketing:** Um Ihnen Direktmarketing, Newsletter und Angebote zu senden, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten, in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht. Wenn Sie Kunde bei uns werden, erklären Sie sich mit dem automatischen Empfang von E-Mails einverstanden. Sie können sich von diesen abmelden und Ihre Zustimmung widerrufen. Nevotex ist der Absender der Mailings.
- **Gesetzliche Verpflichtungen:** Um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen und auf gesetzliche Anforderungen zu reagieren.

4. Weitergabe von personenbezogenen Daten

Wir können Ihre personenbezogenen Daten weitergeben an:

- Dienstleistern: Externe Unternehmen, die uns bei unseren Geschäftsfunktionen unterstützen, wie z. B. Zahlungsabwicklung, Transport und Logistik, Datenspeicherung und Marketing.
- Behörden: Wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder um unsere Rechte zu schützen.
- Geschäftspartner: Im Falle einer Zusammenarbeit oder Partnerschaft, wenn dies erforderlich ist, um Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten zu können.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten an Datenverarbeiter weitergegeben werden, geschieht dies ausschließlich zu Zwecken, die mit den Zwecken übereinstimmen, für die wir die Informationen gesammelt haben (z. B. zur Erfüllung unserer Verpflichtungen aus Kaufverträgen). Wir haben mit allen Datenverarbeitern schriftliche Vereinbarungen getroffen, in denen sie die Sicherheit der von ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten garantieren und sich verpflichten, alle Sicherheitsanforderungen sowie Beschränkungen und Anforderungen hinsichtlich der internationalen Übermittlung personenbezogener Daten einzuhalten.

5. Schutz der personenbezogenen Daten

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Zerstörung oder Veränderung zu schützen. Nur autorisiertes Personal hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten. Wir sind stets bestrebt, Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der EU/EWR zu verarbeiten, und alle unsere eigenen IT-Systeme befinden sich innerhalb der EU/EWR. Es kann jedoch vorkommen, dass wir zur Systemunterstützung und -wartung Informationen in ein Land außerhalb der EU/des EWR übermitteln müssen, z. B. wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an einen Datenverarbeiter weitergeben, der entweder selbst oder über einen Unterauftragnehmer in einem Land außerhalb der EU/des EWR ansässig ist oder Informationen speichert. In diesem Fall kann der für die Datenverarbeitung Verantwortliche nur den Teil der Informationen erhalten, der für den jeweiligen Zweck relevant ist. Unabhängig von dem Land, in dem Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, ergreifen wir alle angemessenen rechtlichen, technischen und organisatorischen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass das Schutzniveau das gleiche ist wie innerhalb der EU/des EWR. Werden

personenbezogene Daten außerhalb der EU/des EWR verarbeitet, gewährleisten wir das Schutzniveau entweder durch eine Entscheidung der Europäischen Kommission, dass das betreffende Land ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet, oder durch die Anwendung sogenannter angemessener Schutzmaßnahmen.

6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- **Informationen zu erhalten:** Auskunft darüber zu verlangen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie haben und wie wir sie verarbeiten.
- **Berichtigung:** Zu verlangen, dass wir falsche oder unvollständige Daten über Sie korrigieren.
- **Löschung:** Zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen löschen.
- **Einschränkung:** Zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einschränken.
- **Datenübertragbarkeit:** Zu verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format erhalten.
- **Einspruch:** Widerspruch der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in bestimmten Fällen, z. B. für Direktmarketing.

Wir speichern Ihre Daten, solange Sie Kunde sind und einen Vertrag mit uns abschließen. Nie länger als 10 Jahre nach Geschäftsabschluss.

7. Cookies und Tracking-Technologie

Wir verwenden Cookies und ähnliche Tracking-Technologien auf unserer Website, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und Informationen über Besucher zu sammeln. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen über Ihre Browser-Einstellungen verwalten.

8. Änderungen an der Datenschutzrichtlinie

Wir sind berechtigt, diese Datenschutzrichtlinie zu aktualisieren, um Änderungen unserer Praktiken widerzuspiegeln oder um neue gesetzliche Anforderungen zu erfüllen. Wir werden Sie über alle wesentlichen Änderungen informieren, indem wir die aktualisierte Richtlinie auf unserer Website veröffentlichen.

9. Kontaktinformationen

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, wenden Sie sich bitte an uns:

Nevotex Art Novel GmbH
Ehrlicherstraße 28
96237 Ebersdorf
info@nevotex-an.de
Tel.: 0049 9562 9400-0

Wir danken Ihnen für das Lesen unserer Datenschutzbestimmungen.